

Settore Tecnico-Informatico

Informatica	Luigi Serra	Supporto installazione e configurazione per nuovi PC, Stampanti e dispositivi informatici; Gestione licenze del software dell'Ente (Licenze Microsoft Windows e Microsoft Office, Antivirus e software di produttività individuale) e relativo supporto al personale; supporto tecnico-informatico per esigenze specifiche relative a progetti e ad attività di ricerca. Supporto per installazione, configurazione e manutenzione strumentazioni informatiche; Consulenza tecnico commerciale per la redazione di istruttorie tecnico-economiche per l'acquisto di beni e servizi tecnici e informatici.
Telecomunicazioni	Luigi Serra	Gestione connettività di Istituto, Rapporti con il GARR (Provider Servizi), Gestione VPN e connessioni dedicate tra sedi Istituto e Sede Centrale.
Sicurezza Informatica	Luigi Serra	Gestione sicurezza Informatica: sicurezza dispositivi perimetrali (Firewall e Router), sicurezza apparati di connettività interna (Router e Switch), sicurezza PdL Informatiche (PC); gestione sicurezza accessi alla rete informatica di Istituto e alla rete della Ricerca GARR; Gestione e rilascio utenze per accesso al Wi-Fi di Istituto; Gestione accessi da esterno alle risorse interne, autorizzazioni con regole autenticate.
Sistema Informatico rilevamento presenze	Luigi Serra	Gestione tecnica sistema informatico di rilevamento presenze del personale ePAS Direzione e Sedi periferiche.
Infrastruttura di rete cablata e wireless	Luigi Serra	Gestione manutentiva ed evolutiva dell'infrastruttura di rete cablata e wireless;
Posta elettronica e mailing list	Giovanni Amedeo Sini	Gestione casella di posta elettronica @isem.cnr.it Creazione e gestione utenze e mailing list