

INFORMAZIONI
PERSONALI

Luigi Serra



DATORE DI LAVORO



Consiglio Nazionale delle Ricerche

Istituto di Storia dell'Europa Mediterranea

📍 Via G.B. Tuveri, 128 - 09128 Cagliari (CA)

☎ 070.403635

✉ luigi.serra@isem.cnr.it

✉ luigi.serra@cnr.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

(dal 2015
a oggi)

Dipendente a tempo pieno e indeterminato

Collaboratore Tecnico degli Enti di Ricerca presso l'Istituto di Storia dell'Europa Mediterranea (ISEM) del Consiglio Nazionale delle Ricerche

Principali attività:

Ricognizione e individuazione criticità della situazione ICT di istituto. Redazione rapporti tecnici e predisposizione progetti evolutivi periodici dell'infrastruttura informatica. Consulenza tecnica per gli acquisti informatici.

Gestione wired e wireless network, switching, routing (layer 2-3) e firewalling (layer 4-7), progettazione nuove estensioni, manutenzione ordinaria ed evolutiva della rete locale; consulenza tecnica per le sedi remote dell'istituto sul territorio nazionale.

Manutenzione infrastruttura passiva, terminazioni e intestazioni cabling rame e fibra. Gestione firewall IPS/IDS, policy e rules di traffico e transito. Assistenza agli utenti sull'utilizzo delle principali applicazioni di istituto e sistemi operativi multiplatforma (Mac OS, Linux e principalmente Microsoft Windows tutte le versioni). Gestione, configurazione apparati attivi ed assistenza su client e periferiche Assistenza e consulenza informatica per eventi divulgativi di istituto (convegni, workshop, congressi).

Attività di supporto e consulenza informatica tecnica per progetti scientifici dell'Istituto e loro valorizzazione con nuove tecnologie. Redazione di articoli scientifici riguardanti progetti di ricerca.

Progettazione di fattibilità per la collezione di immagini georeferenziate con Google e incarico di responsabile tecnico per il progetto di valorizzazione del patrimonio delle torri costiere della Sardegna con tecnologia di acquisizione Street View.

Partecipazione in qualità di relatore a conferenze, congressi, seminari e workshop su Digital Humanities, tecnologie informatiche applicate alla valorizzazione dei beni culturali, patrimonio culturale e monumentale Attività di disseminazione dei progetti mediante pubblicazione articoli e partecipazione a congressi internazionali Referente territoriale per la gestione dell'infrastruttura di Rete Telematica Nazionale del CNR in Sardegna, con delega specifica per le sedi CNR della città di Cagliari.

[Attività o settore](#) Pubblica Amministrazione

- (dal 2014 al 2015) Dipendente a tempo pieno e indeterminato
Assistente Tecnico – Perito Industriale Informatico nel Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie informatiche della ASL 8 Cagliari
Attività o settore Pubblica Amministrazione
- (dal 2008 al 2014) Dipendente a tempo pieno e indeterminato
Tecnico Informatico nell' Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati presso l'Ufficio Reti dell'Università degli Studi di Sassari
Attività o settore Pubblica Amministrazione
- (dal 2007 al 2008) Dipendente a tempo pieno e indeterminato
Sistemista Senior, Network-Security Administrator, Project Manager & Customer Engineer.
Attività o settore Società privata
- (dal 2003 al 2008) Libera professione come consulente informatico
Libera professione occasionale come consulente informatico per enti pubblici e privati
Attività o settore Libero professionale
- (dal 2005 al 2006) Dipendente a tempo pieno e indeterminato
Responsabile tecnico, sistemista Senior e Network Administrator
Attività o settore Società privata
- (dal 2004 al 2008) Docente part-time in diversi istituti pubblici, paritari e privati
Docente di Informatica, Sistemi di elaborazione e trasmissione dati, Office Automation, Grafica Professionale,
Attività o settore Istituti scolastici pubblici e privati paritari

(dal 2001 al 2005) Collaboratore a progetto con docente per diverse società di formazione professionale

Principali attività:

Docente di “Informatica”, Office Automation, Fondamenti di Informatica, Automazione industriale, Macchine a controllo numerico, Informatica Utente, Canali Multimediali, Tecnologie Informatiche per la gestione della contabilità aziendale (Office Automation), Normativa del Settore Informatico.

Attività o settore Ente di Formazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Ingegneria Informatica

conseguita presso il **Politecnico di Torino**

CCNA 1 e CCNA 2

Cisco Systems – certificazione ver 3.0

Amministrazione di infrastrutture complesse di rete switching e routing, cablate e wireless

Digital Strategy Manager

Corso di specializzazione Mu.SA (Museo Sector Alliance)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
Certificazione CLA Università degli Studi di Sassari					
FRANCESE	A1	A1	-	-	-
Conoscenza scolastica (scuola media)					
SPAGNOLO	A1	A1	-	-	-
Conoscenza scolastica (autodidatta)					

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante varie esperienze di project management, help desk, consulenza e assistenza clienti e corsi di formazione.

Competenze organizzative e gestionali “Project Management” e “Team Leadership” per diversi progetti

Competenze professionali

- Ottima padronanza nell’analisi, “troubleshooting” e progettazione di reti informatiche complesse. Integrazione sistemi ICT
- Buona padronanza dei processi di analisi e progettazione di infrastrutture informatiche complesse
- Buona padronanza dei sistemi di analisi e di processo.
- Eccellente capacità di adattamento e lavoro in team.
- Capacità di autogestione e lavoro individuale
- Eccellente attitudine alla risoluzione di problemi

**COMPETENZE
INFORMATICHE**

AUTO-VALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione Contenuti	Sicurezza	Risoluzione problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente Base - Utente indipendente - utente avanzato

Griglia di auto-valutazione delle competenze digitali

Competenze avanzate nella gestione di infrastrutture di rete complesse switching e routing (layer2 e layer3) cablate e wireless, buona conoscenza dei principali paradigmi firewalling IDS, IPS (layer2-layer7), ottima conoscenza dei seguenti Sistemi Operativi:

- Cisco IOS (Switch, Router, Access Point), HP Procurve Switching, Brocade Switching, 3Com/H3C Switching
- MS-DOS 6.22 e precedenti; Microsoft Windows 10 e precedenti

Buona conoscenza delle principali piattaforme firewall ed in particolare:

- ForcePoint, PIX/ASA Cisco, Clavister, NetASQ, Palo Alto, Juniper, Sonicwall.
- Buona conoscenza dei seguenti sistemi e sistemi operativi:
- VMWare Virtual Infrastructure; Mikrotik RouterOs, MS Windows workstation e server varie versioni.

Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione:

- C (ANSI)
- Fondamenti di JAVA 2, C++, HTML, Pascal

Buona conoscenza dei seguenti applicativi

- Microsoft Office Suite tutte le versioni, browser IE, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Chrome, MS Outlook, Outlook Express, Adobe Photoshop e principali applicativi.
- Conoscenza e rudimenti di:
- Linux (Ubuntu, Debian, Red Hat, Fedora, Suse, BackTrack, Kali), Unix, Mac OsX, AmigaDos, VAX/VMS-Digital.
- Conoscenza accademica dei DBMS, Access, SQL, MySQL.

PUBBLICAZIONI

Diverse pubblicazioni nazionali ed internazionali in riviste e atti di convegno

INTERVENTI IN

CONGRESSI,
CONVEGNI,
WORKSHOP

Partecipazione in qualità di relatore a numerosi congressi, convegni, workshop nazionali e internazionali

NAZIONALI ED

INTERNAZIONALI

EVENTI FORMATIVI

Formazioni continua e partecipazione a eventi formativi nazionali e internazionali, in presenza e online

ABILITAZIONI

Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere dell'Informazione.